

POLITYKA PRYWATNOŚCI POLSAT.GO.PL

W trosce o zapewnienie wysokiego standardu komunikacji, transparentności działań Telewizji Polsat Sp. z o.o. („**Telewizja Polsat**” lub „**Administrator**”) w Internecie oraz w ślad za obowiązującymi przepisami – prezentujemy Państwu zasady przetwarzania przez nas dotyczących Państwa danych osobowych za pośrednictwem serwisu polsat.go.pl.

1. Gromadzenie danych osobowych przez Telewizję Polsat

W związku z korzystaniem przez Państwa z serwisu Telewizja Polsat gromadzi Państwa dane w zakresie niezbędnym do świadczenia oferowanych przez nas usług oraz do analizy Państwa aktywności w serwisie, w tym profilowania wyświetlanych Państwu treści oraz reklam. Gromadzimy takie dane jak: adres IP urządzenia, dane o lokalizacji (usługi dostępne w serwisie są świadczone wyłącznie na terytorium Polski), identyfikator internetowy oraz inne informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie i podobnych technologii opisanych w [Polityce cookies](#).

Aby uzyskać dostęp do znajdujących się w serwisie materiałów audiowizualnych konieczne jest założenie konta i podanie przez Państwa adresu e-mail. Mogą Państwo założyć konto poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego bądź zalogować się za pośrednictwem wybranych portali społecznościowych.

Jednocześnie informujemy, że aby rozpatrzyć złożoną przez Państwa reklamację bądź inne żądanie wynikające z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem serwisu niezbędne jest pozyskanie przez nas co najmniej następujących danych osobowych:

- 1) dane pozwalające na zweryfikowanie Państwa tożsamości,
- 2) dane kontaktowe – adres e-mail lub imię, nazwisko, adres korespondencyjny,
- 3) ewentualnych danych osobowych niezbędnych do opisanie przez Państwa przedmiotu i uzasadnienia składanej reklamacji.

2. W jakich celach i na jakich podstawach prawnych Telewizja Polsat przetwarza dane osobowe użytkowników serwisu?

Telewizja Polsat przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(„**RODO**”) – w celu zapewnienia Państwu możliwości korzystania z usług na warunkach określonych w [Regulaminie](#);
- 2) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – w celu wykonania przez Telewizję Polsat ciężących na niej obowiązków prawnych;

- 3) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w ramach prawnie uzasadnionego interesu Telewizji Polsat, tj. na potrzeby:
- a) zapewnienia bezpieczeństwa i funkcjonalności serwisu, w tym wykrywania i eliminowania nadużyć,
 - b) prowadzenia marketingu bezpośredniego usług Telewizji Polsat na zasadach określonych w Polityce prywatności, w tym dopasowywanie treści oraz wyświetlanych Państwu reklam,
 - c) nawiązania kontaktu z Państwem i udzielenia odpowiedzi na kierowane do Telewizji Polsat pytania, wnioski oraz reklamacje,
 - d) umożliwienie dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wiążących się z korzystaniem przez Państwa z usług serwisu

oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Odbiorcy danych osobowych użytkowników serwisu Telewizji Polsat

Aby móc świadczyć usługi na wysokim poziomie, Telewizja Polsat korzysta z usług podwykonawców np. w zakresie obsługi technicznej serwisu (Cyfrowy Polsat S.A.), sprzedaży powierzchni reklamowej. W szczególnych przypadkach podmioty te mogą mieć dostęp do przetwarzanych przez Telewizję Polsat danych osobowych. Wówczas Telewizja Polsat powierza tym podmiotom przetwarzanie Państwa danych osobowych bądź udostępnia Państwa dane osobowe zgodnie z wypracowanym przez Telewizję Polsat standardem bezpieczeństwa.

Telewizja Polsat może także udostępniać Państwa dane osobowe uprawnionym organom publicznym na ich żądanie, np. w związku z toczącym się postępowaniem karnym bądź gdy jest to niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa systemów Telewizji Polsat lub praw innych użytkowników.

4. Przetwarzanie danych osobowych przez Telewizję Polsat a publikacja treści hostowanych na zewnętrznych serwerach

Telewizja Polsat wykorzystuje w swoim serwisie treści, które są hostowane na zewnętrznych serwerach (np. odnośniki do innych stron internetowych). Korzystamy również z wtyczek serwisu społecznościowych takich jak Facebook, Instagram czy Twitter. Po skorzystaniu z wtyczki (odnośnika), zostaną Państwo przeniesieni do serwisu, których administratorem nie jest Telewizja i za których działanie nie ponosimy odpowiedzialności (nie mamy bowiem żadnego wpływu na ich działanie). Wówczas zachęcamy Państwa do zapoznania się z treścią informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz politykami cookies umieszczonych w serwisach, do których prowadzą wtyczki i odwołania.

5. Profilowanie danych osobowych oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Państwa dane osobowe mogą podlegać profilowaniu na potrzeby dopasowywania proponowanych Państwu treści oraz w celach marketingowych, tj. na potrzeby dopasowywania

wyświetlanych Państwu treści lub reklam. Takie działanie może być prowadzone przez Telewizję Polsat w ramach wykonania umowy lub w oparciu o jej prawnie uzasadniony interes, natomiast zaufani partnerzy Telewizji Polsat mogą je realizować wyłącznie po uzyskaniu Państwa zgody.

6. Przetwarzanie danych osobowych użytkowników przez zaufanych partnerów

Po uzyskaniu Państwa zgody dostęp do informacji przechowywanych w Państwa urządzeniach w związku z korzystaniem z serwisu mogą uzyskać zaufani partnerzy Telewizji Polsat. Zaufani Partnerzy mogą m.in. analizować, zestawiać i łączyć informacje z serwisu z innymi posiadanymi przez nich informacjami np. związanymi z korzystaniem przez Państwa z ich usług lub podejmowaniem przez Państwa aktywności w innych serwisach internetowych. Informacje o zasadach przetwarzania przez zaufanych partnerów danych osobowych oraz korzystania z plików cookie oraz innych technologii są dostarczane w sposób ustalony przez te podmioty.

7. Okresy przechowywania informacji oraz danych osobowych użytkowników serwisu Telewizji Polsat

Okres przechowywania poszczególnych danych przez Telewizję Polsat jako administratora serwisu jest uzależniony od rodzaju tych danych oraz celu ich przetwarzania.

W przypadku, gdy są Państwo zarejestrowanymi użytkownikami serwisu Państwa dane osobowe będą przetwarzane do momentu usunięcia przez Państwa konta w serwisie, a następnie przechowywane maksymalnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z korzystania przez Państwa z serwisu.

8. Zabezpieczenia

Wszystkie gromadzone przez Telewizję Polsat dane są przetwarzane i przechowywane są z zastosowaniem adekwatnych do zdiagnozowanego przez nas ryzyka środków bezpieczeństwa zgodnych z wymogami stawianymi przez przepisy prawa.

Jednocześnie uczulamy Państwa na niebezpieczeństwa wynikające z udostępnienia przez Państwa swoich danych logowania osobom trzecim oraz braku wylogowania się z serwisu po zakończeniu korzystania z niego.

Więcej informacji na temat możliwości zadbania przez Państwa o swoją prywatność w kontekście korzystania z serwisu Telewizji Polsat znajdziecie Państwo w Polityce cookies.

9. Uprawnienia użytkowników serwisu Telewizji Polsat

Przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- 1) prawo żądania od Telewizji Polsat dostępu do dotyczących Państwa danych osobowych,

- 2) prawo żądania od Telewizji Polsat sprostowania dotyczących Państwa danych osobowych.
- 3) prawo żądania usunięcia przez Telewizję Polsat dotyczących Państwa danych,
- 4) prawo żądania ograniczenia przez Telewizję Polsat przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych,
- 5) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez Telewizję Polsat dotyczących Państwa danych osobowych,
- 6) prawo żądania przeniesienia dotyczących Państwa danych osobowych.

W celu rozpatrzenia ww. żądań Telewizja Polsat może zażądać od Państwa podania niezbędnych danych umożliwiających weryfikację Państwa tożsamości oraz zakresu żądania.

Żądania, o których mowa powyżej, prosimy kierować na daneosobowe@polsat.pl.

W przypadku udzielenia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych przez zaufanych partnerów Telewizji Polsat, przysługuje Państwu także prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w każdym momencie, bez podania przyczyny. Zmiana ustawień przeglądarki w zakresie przechowywania i wykorzystywania plików cookie także może stanowić cofnięcie zgody.

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawie ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

10. Przetwarzanie danych osobowych dzieci

Usługi Telewizji Polsat oferowane w ramach serwisu skierowane są do osób pełnoletnich (co zostało wprost zastrzeżone w regulaminie serwisu). W konsekwencji Telewizja Polsat nie przetwarza świadomie lub intencjonalnie danych osobowych dzieci.

11. Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do państw lub organizacji międzynarodowych poza EOG, o ile te państwa lub organizacje zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające adekwatny do wymagań RODO stopień ochrony danych osobowych lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, np. korzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W ramach technicznej obsługi serwisu wykorzystywane są rozwiązania techniczne dostarczane przez podmioty spoza EOG, w tym z USA. Oznacza to, że Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do państw siedziby dostawców tych rozwiązań. Takimi partnerami są np. Google czy Facebook, którzy deklarują zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony przetwarzanych

danych osobowych poprzez przyjęcie i stosowanie standardowych klauzul umownych UE w miejsce tzw. Tarczy Prywatności unieważnionej wyrokiem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej (TSUE) z dnia 16 lipca 2020 r. w sprawie Schrems II. Rodzaj wykorzystywanych zabezpieczeń analizowany jest pod kątem ryzyka oraz może ulec zmianie w przypadku przyjęcia przez stosowne organy UE nowych instrumentów prawnych służących zapewnieniu odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa danych osobowych przekazywanych poza EOG.

12. Inspektor ochrony danych Telewizji Polsat

W Telewizji Polsat został wyznaczony inspektor ochrony danych. Wszelkie dodatkowe pytania w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych mogą Państwo kierować na adres daneosobowe@polsat.pl.

13. Zmiany Polityki prywatności

Aktualne brzmienie niniejszej Polityki prywatności będzie dla Państwa zawsze dostępne w stopce serwisu polsat.go oraz menu aplikacji mobilnej.